

Motivation und Zufriedenheit im Job. Was spornt Mitarbeitende an? Was bindet nachhaltig ans Unternehmen?



NACHHALTIGE

ARBEITSMOTIVATION

SCHAFFEN.

WELCHE ROLLE SPIELT

DAS GEHALT DABEI TATSÄCHLICH?

UND WELCHE FAKTOREN

HABEN AUSSERDEM EINFLUSS AUF

MOTIVATION UND ZUFRIEDENHEIT?

Mitarbeitende ans Unternehmen binden. Und das langfristig. Eine Herausforderung, der sich jedes Unternehmen stellen muss, um dem Fachkräftemangel entgegenzuwirken und nachhaltig am Markt erfolgreich zu sein. Genau darum geht es in dieser Studie.

Wer zufrieden und motiviert ist, möchte länger im Unternehmen bleiben und zeigt mehr Einsatzbereitschaft. Doch was macht wirklich zufrieden und motiviert bei der Arbeit? Wenig überraschend: Das Gehalt wirkt sich auf die Zufriedenheit und Motivation von Arbeitnehmenden aus.

Laut Prof. Dr. Martina Lütkewitte ist das Gehalt zwar ein wichtiger Faktor, bei dem sich der Motivationseffekt jedoch über Zeit und mit der Höhe abnutzt. Arbeitgeber:innen sollten das Gehalt vielmehr als Hygienefaktor betrachten: Wenn die Bezahlung nicht als angemessen empfunden wird, laufen andere Motivationsmaßnahmen ins Leere. Zunächst muss also das Einkommen stimmen, bevor

andere Faktoren nachhaltig motivieren und zufrieden machen können.

Doch welche Faktoren motivieren nachhaltig?
Und machen zufrieden? Unter anderem
diejenigen, die das direkte Arbeitsumfeld betreffen. Die größten signifikanten
Einflüsse auf die Zufriedenheit haben die
Arbeitsatmosphäre und das Verhältnis zu
Vorgesetzten inklusive ihres Vertrauens sowie
die Anerkennung. Die Motivation ist höher, je
interessanter das Aufgabengebiet, je besser
die Arbeitsatmosphäre und je größer das Vertrauen von Vorgesetzten ist. Das Interesse am
Aufgabengebiet wird mit zunehmendem Alter
als Motivator immer wichtiger, wohingegen
die Relevanz eines hohen Grundgehalts sinkt.

Und was ist mit Sinnstiftung im Job? Auch dies ist für jede:n Vierte:n motivierend und ein signifikanter Einflussfaktor auf die Motivation von Mitarbeitenden. Besonders die Generation X wird durch eine sinnstiftende Tätigkeit positiv beeinflusst.

"INTERESSANTE UND SINNVOLLE AUFGABEN, VERTRAUEN SEITENS DER FÜHRUNGSKRAFT UND RAUM FÜR EIGENSTÄNDIGES ARBEITEN, ENTWICKLUNGSMÖGLICHKEITEN, ANERKENNUNG UND WERTSCHÄTZUNG. HIER LIEGT DER SCHLÜSSEL FÜR LANGFRISTIGE MOTIVATION, ZUFRIEDENHEIT UND BINDUNG VON MITARBEITENDEN."



Prof.in Dr.in

Martina Lütkewitte

Professorin für International

Management & Fachgebietsleiterin "Wirtschaft &

Management" an der

IU Internationalen

Hochschule



INHALT

DAS WICHTIGSTE VORAB.

Erkenntnisse der Trendstudie.

- ALLGEMEINES ZU

 ZUFRIEDENHEIT & MOTIVATION.
- 06 DAS GEHALT? MUSS PASSEN.

Gehalt als Motivator.

DAS DIREKTE ARBEITSUMFELD ZÄHLT.

Wohlfühlen & Wertschätzung als Motivator.

20 EIN GUTER JOB? MUSS SINN MACHEN.

Interesse & Sinnstiftung als Motivator.

24 ÜBER DIE STUDIE.

Facts zu den Studienteilnehmer:innen.

- 26 IMPRESSUM
- 27 APPENDIX

ERKENNTNISSE NACHHALTIGE ARBEITSMOTIVATION.

DAS WICHTIGSTE VORAB.

EIN LEISTUNGSGERECHTES GEHALT? IST IMMER DIE BASIS. UND EIN HYGIENEFAKTOR.



Um jedoch langfristig zufriedene Mitarbeitende zu haben, die sich hoch motiviert für ihre:n Arbeitgeber:in einsetzen, braucht es gleichzeitig einen hohen Wohlfühl- und Wertschätzungsfaktor. Und am besten auch eine interessante, sinnstiftende Tätigkeit.

Aufgrund von Rundung können marginale Abweichungen in den Messergebnissen auftreten.

MOTIVATIONSFAKTOR 1

GEHALT

MOTIVATIONSFAKTOR 2

WOHLFÜHLEN & WERTSCHÄTZUNG MOTIVATIONSFAKTOR 3

INTERESSE & SINNSTIFTUNG

DAS GEHALT? MUSS PASSEN.

Ein höheres Gehalt? Macht auch zufriedener. Und motivierter.

Für knapp die Hälfte der Befragten führt Gehalt zu Motivation. Und auch, wenn es um den Traumjob geht, ist ein hohes Grundgehalt mit Abstand am wichtigsten (69,3%). Kein Wunder: Befragt wurden in dieser Studie vor allem "Normalverdiener". Rund die Hälfte der Befragten haben ein Bruttogehalt bis zu 40.000 Euro angegeben.

DAS DIREKTE ARBEITSUMFELD ZÄHLT.

Wer nachhaltig Mitarbeitende an sich binden möchte, sollte vor allem auf Motivationsfaktoren achten, die im direkten Arbeitsumfeld relevant sind.

Zum Beispiel: Verhalten/Wertschätzung von Vorgesetzten, angenehme Arbeitsatmosphäre, starker Zusammenhalt im Team, Freiraum in der Arbeitszeitgestaltung oder auch der Arbeitsstandort selbst.

EIN GUTER JOB? MUSS SINN MACHEN.

Ein interessantes Aufgabengebiet erhöht die Motivation zusehends. Gleichzeitig ist das Gefühl, etwas Sinnvolles zu machen, für 26,5% der Befragten ein Motivationsfaktor. Je älter die Befragten, desto sinnstiftender und wertschätzender sollte der Job sein.

NACHHALTIGE ARBEITS-MOTIVATION

ALLGEMEINES ZU ZUFRIEDENHEIT & MOTIVATION.

Wenn es um nachhaltige Arbeitsmotivation geht, ist das allgemeine Zufriedenheits- und Motivationslevel der Mitarbeitenden als Basis für weitere Befragungen ein wertvoller Faktor. Das Ergebnis:

Wer zufrieden mit seinem Job ist, ist gleichzeitig auch motivierter.* Circa 87 % der Teilnehmer:innen sind eher bis sehr zufrieden mit ihrer:ihrem aktuellen Arbeitgeber:in. Das Motivationslevel liegt mit 82 % auf einem ähnlichen Niveau.

* Die Zufriedenheit bei dem:der Arbeitgeber:in korreliert stark positiv mit dem aktuellen Motivationslevel. Die Korrelation ist auf dem Niveau 0,01 (2-seitig) signifikant (Pearson-Korrelation).

Sehr unzufrieden

Unzufrieden

Ly
Sehr unzufrieden

21,9
Sehr zufrieden

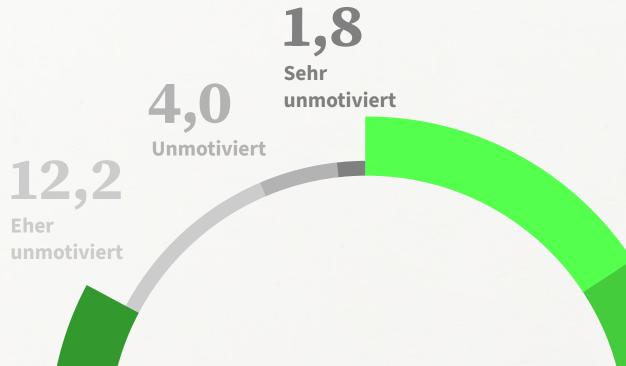
ZUFRIEDENHEIT

42,2
Zufrieden

23,2
Eher zufrieden

Grundsätzlich: Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer:Ihrem aktuellen Arbeitgeber:in? In %





15,5

Sehr motiviert

MOTIVATION

40,9
Motiviert

25,6
Eher motiviert

Wie würden Sie Ihr aktuelles Motivationslevel bei Ihrer derzeitigen Arbeitstätigkeit beschreiben? In %

GEHALT ALS MOTIVATOR.

DAS GEHALT? MUSS PASSEN.

Wenn es um den Traumjob geht, muss natürlich das Gehalt stimmen. Und wird daher an erste Stelle gesetzt. Erst danach folgen weitere wichtige Punkte wie Flexibilität im Arbeitsalltag oder eine selbstständige Arbeitsgestaltung.

Stellen Sie sich vor, Sie könnten sich Ihren Traumjob zusammenbauen. In welcher Reihenfolge würden Sie die folgenden Aspekte setzen?

Anteil, wie häufig Aspekt in Top-5-Ranking vertreten ist; Auszug (Aspekte über 30%) Flexibilität im
Arbeitsalltag
(Vertrauensarbeitszeit,

Homeoffice ...)

44,1

Angenehme Work-Life-Balance

39,8

Wertschätzende:r Vorgesetzte:r

35,9

Hohes Grundgehalt

69,3

Selbstständige
Arbeitsgestaltung
(Zeiteinteilung,
Herangehensweise ...)

41,0

Enger Zusammenhalt zwischen den Mitarbeitenden

37,9



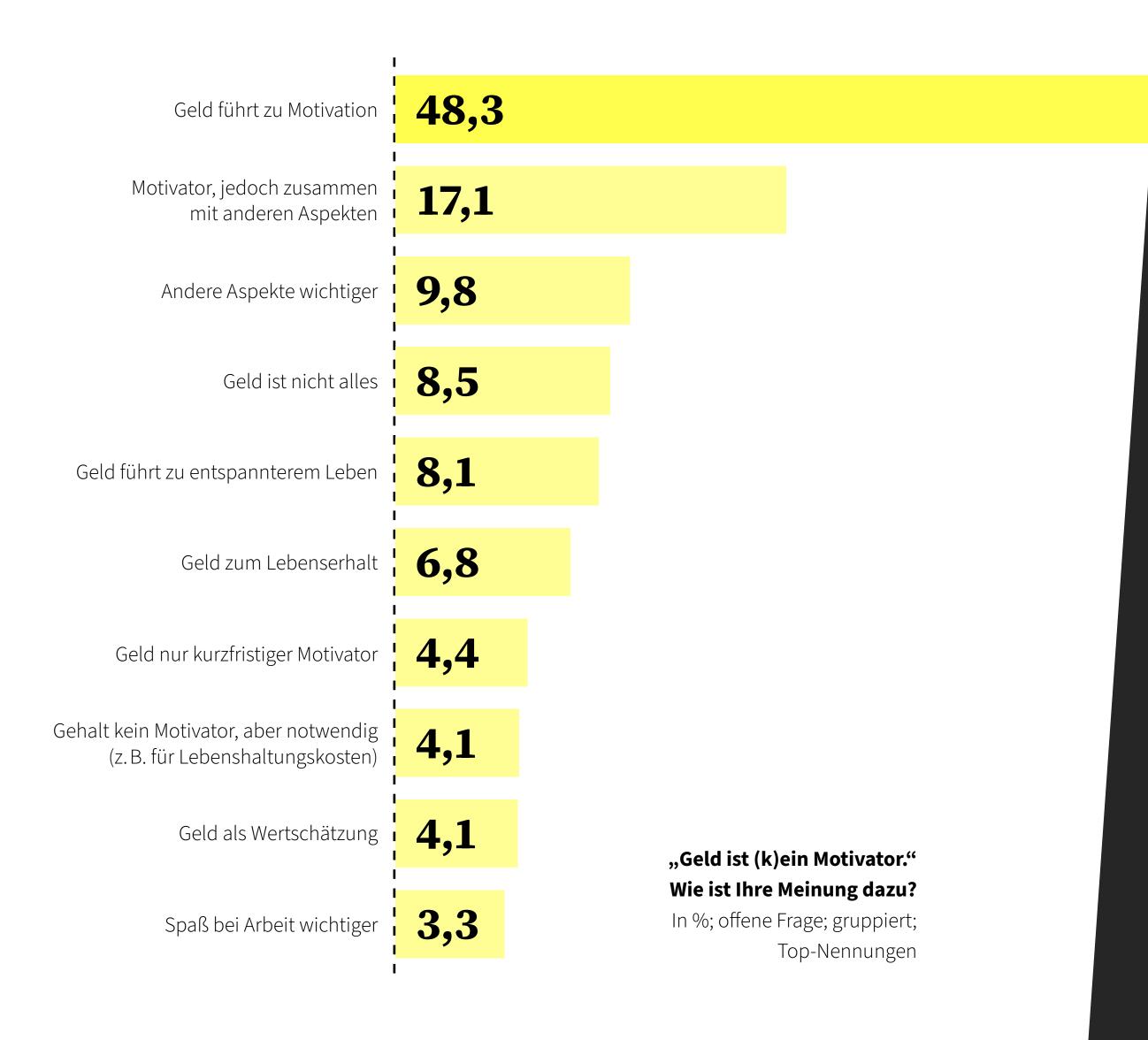






"OHNE MOOS NIX LOS."

Knapp die Hälfte der Befragten empfindet Geld als wichtigen Motivator. Fast jede:r Fünfte sieht in Geld einen Motivator, jedoch nur zusammen mit anderen Aspekten im Berufsleben wie zum Beispiel Spaß oder Arbeitsklima.



WAS EINEN MENSCHEN IN SEINER ARBEIT AN-SPORNT, IST TYPSACHE. DIE EINEN LEGEN AUF ÄUSSERE FAK-TOREN WIE EINE GEHALTSERHÖHUNG WERT, FÜR ANDERE KOMMT ES AUF SINNSTIFTENDE ARBEITSINHALTE AN.

Die Ergebnisse zeigen zwar, dass das Gehalt für die meisten Antriebsfeder Nummer eins ist. Allerdings ist dies für viele nur dann der Fall, wenn auch andere Faktoren wie ein gutes Arbeitsklima stimmen. Außerdem zeigt die Forschung, dass materielle Honorierung nur kurzfristig wirkt. Unternehmen sollten deshalb auf die individuellen Motive ihrer Mitarbeitenden achten, um zu wissen, was sie langfristig antreibt."

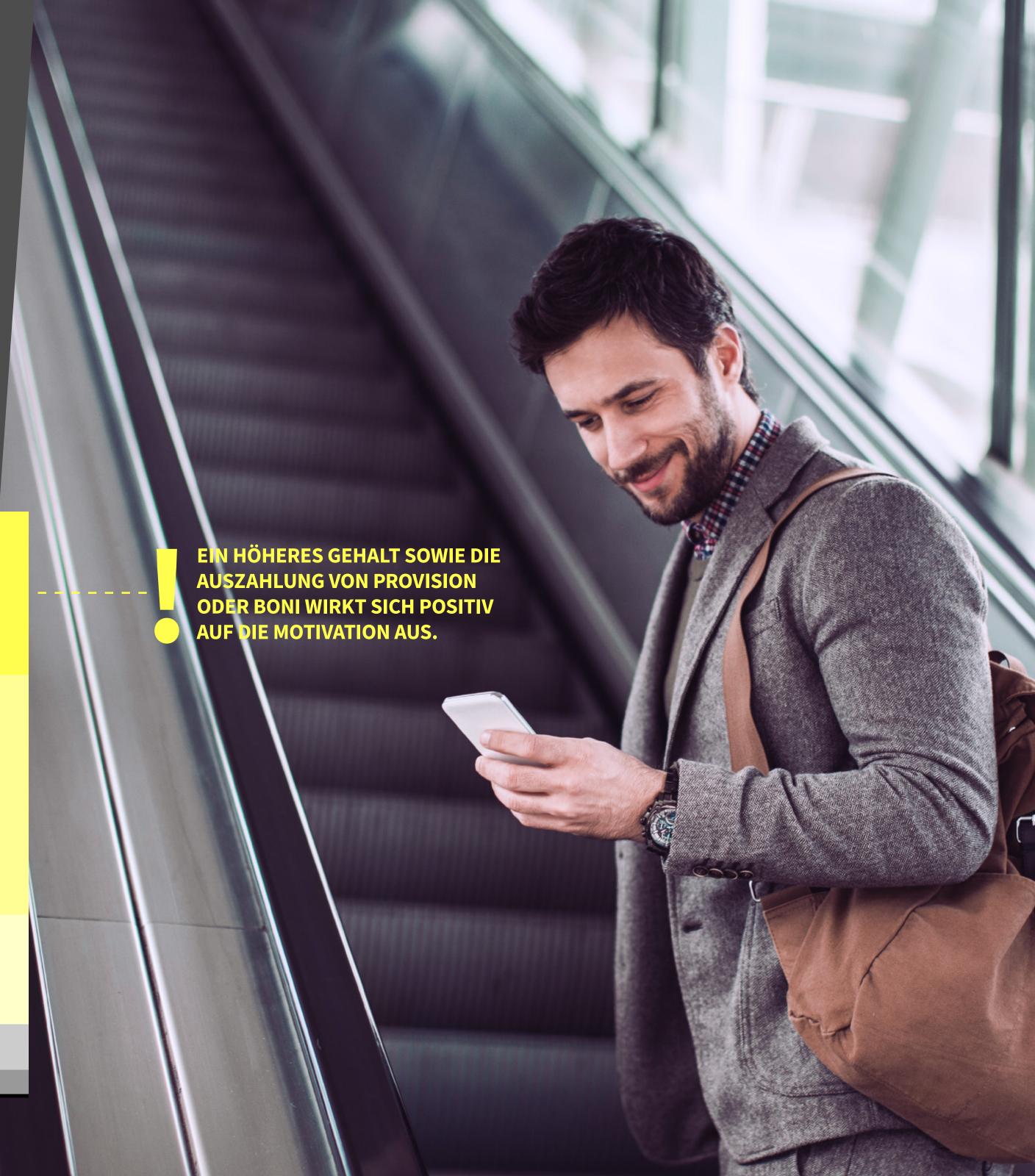


Prof. in Dr. in Susanne Krach Studiengangsleiterin und Professorin für Personalmanagement an der IU Internationalen Hochschule

MEHR GEHALT? BEGÜNSTIGT DIE MOTIVATION.

Wie würden Sie Ihr aktuelles Motivationslevel (in Relation zum Einkommen) bei Ihrer derzeitigen Arbeitstätigkeit beschreiben? In %

	Bis 40.000 € brutto/Jahr	40.001 bis 65.000 € brutto/Jahr	Über 65.000 € brutto/Jahr
Sehr motiviert	13,6	15,3	27,8
			27,0
Motiviert	39,3	43,1	40,9
Eher motiviert	28,2	22.6	
		23,6	18,7
Eher unmotiviert	12,7	11,8	7,9
Unmotiviert Sehr unmotiviert	3,6	4,6	7,9 3,9
	1,2	1,4	2,3

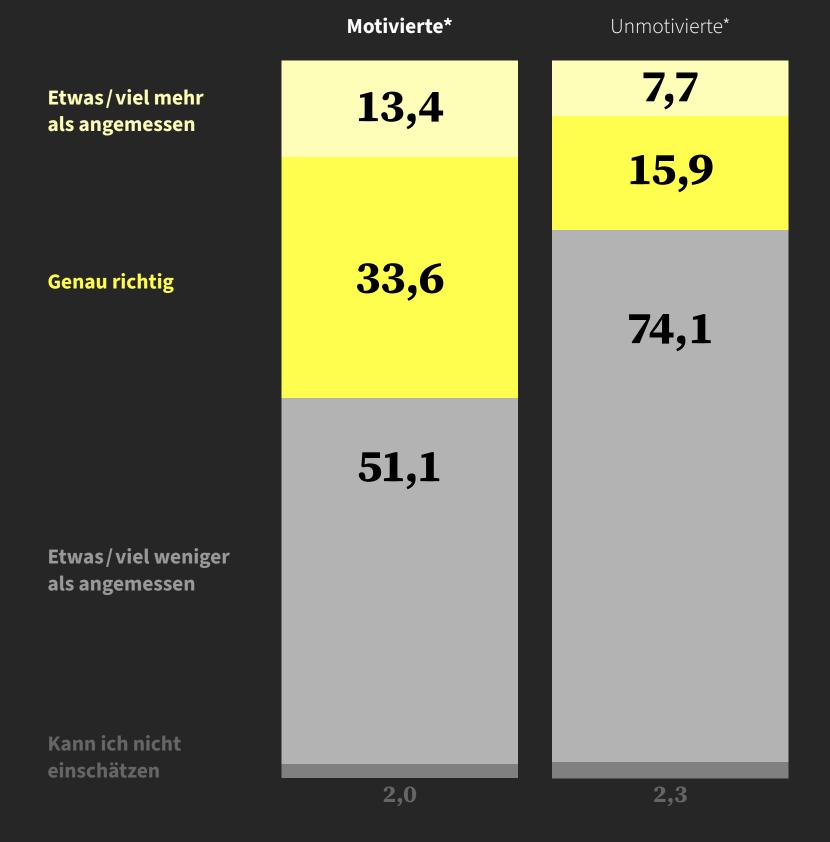


MOTIVIERTE **EMPFINDEN IHR GEHALT** ALS ANGEMESSENER.

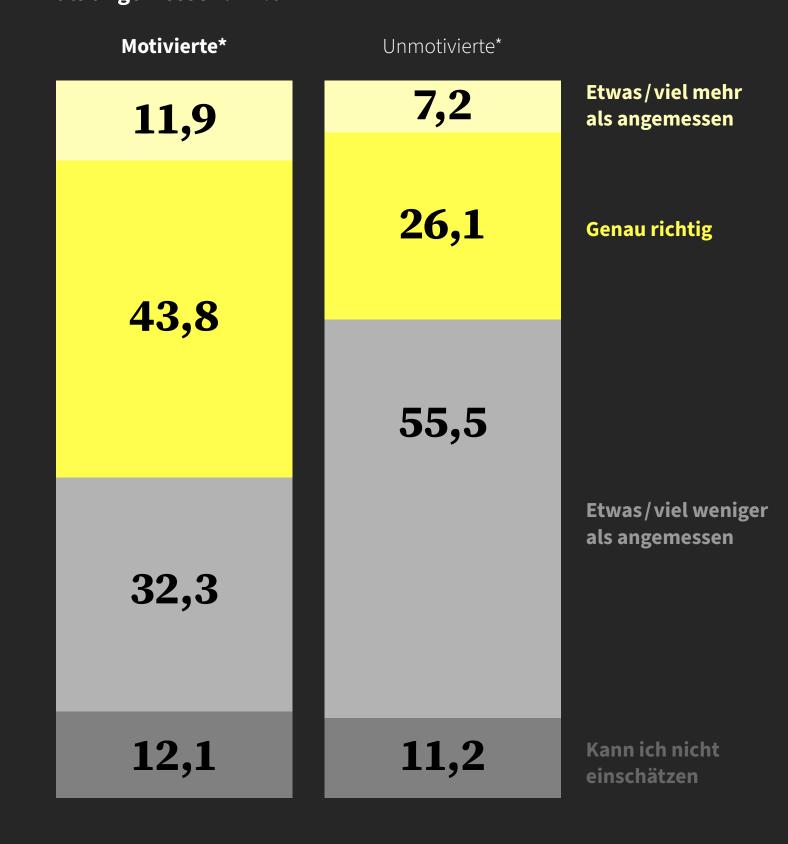
Die Höhe des Bruttogehalts wird sogar als noch besser eingestuft, wenn es um den Vergleich mit Kolleg:innen geht.

Hier haben 43,8% der Motivierten das Gefühl, angemessen entlohnt zu werden, bzw. 11,9 %, sogar etwas/ viel mehr als angemessen entlohnt zu werden.

Empfinden Sie Ihr aktuelles Bruttogehalt im Allgemeinen in Ihrem Unternehmen als angemessen? In %



Empfinden Sie Ihr aktuelles Bruttogehalt im Vergleich zu den Kolleg:innen als angemessen? In %



* Motivierte/Unmotivierte: Top-3-Box/Bottom-3-Box aus der 6er-Skala bei der Frage nach aktueller Motivation



Prof. Dr. **Stefan Remhof**

Professor für Internationales Management an der IU Internationalen Hochschule & Geschäftsführer bei Veritas Management Group GmbH & Co. KG

"MOTIVIERTE MITARBEITENDE SIND FÜR JEDES UNTERNEHMEN TRUMPF. SIE LEISTEN MEHR, STROTZEN VOR IDEEN, SIND GEGENÜBER DEM:DER ARBEITGEBER:IN LOYALER, UND AM ENDE SIND ES MÖGLICHERWEISE AUCH DIEJENIGEN, DIE BESSER VERDIENEN.

WIE DIE ERGEBNISSE ZEIGEN, LIEGT DIES AUCH DARAN, DASS DIE MOTIVIERTEN IHR GEHALT ALS AN-GEMESSEN WAHRNEHMEN UND DESHALB MEHR GRUND ZUR ZUFRIEDENHEIT HABEN. DENN SELBST MODERATE GEHALTSANPASSUNGEN KÖNNEN FÜR MITARBEITENDE WIE EIN BOOSTER WIRKEN.





GUT BEZAHLTE TRAUMJOBS? WOLLEN ALLE! ABER IST NICHT ALLES.

Gute Bezahlung ist ein wichtiger Faktor, keine Frage. In erster Linie muss die Bezahlung stimmen, sonst laufen alle weiteren Motivationsmaßnahmen ins Leere. Denn was helfen eine sinnstiftende Tätigkeit und tolle Kolleg:innen, wenn das Gehalt nicht für die Miete reicht? Dennoch zeigen genügend Studien, wie sich der Motivationseffekt von Geld abnutzt – ab einer bestimmten Höhe oder über die Zeit. Rahmenbedingungen wie faire Bezahlung, ein:e freundliche:r Chef:in oder ein angenehmes Arbeitsumfeld werden als Selbstverständlichkeit wahrgenommen. Wer diese als Arbeitgeber:in nicht bietet, riskiert Unzufriedenheit und am Ende Kündigungen.

Prof. in Dr. in Martina Lütkewitte

Professorin für International Management & Fachgebietsleiterin "Wirtschaft & Management" an der IU Internationalen Hochschule

WOHLFÜHLEN & WERTSCHÄTZUNG ALS MOTIVATOR.

DAS DIREKTE ARBEITSUMFELD ZÄHLT.

Wer nachhaltig Mitarbeitende an sich binden möchte, sollte vor allem auf Motivationsfaktoren achten, die im direkten Arbeitsumfeld relevant sind. Zum Beispiel ein interessantes Aufgabengebiet, hohe Anerkennung und Wertschätzung, eine selbstständige Arbeitsgestaltung und ein starkes Teamwork.

Wenn Sie einmal zurückdenken, was motiviert Sie in Ihrem Job?

In %, Top-10-Nennungen

1	
Interesse am Aufgabengebiet	31,4
Anerkennung/Wertschätzung	31,1
Selbstständige Arbeitsgestaltung (z.B. Zeiteinteilung, Herangehens- weisen)	27,5
Gefühl, etwas Sinnvolles zu machen	26,5
Starker Zusammenhalt/hohe Begeisterung innerhalb des Teams	25,4
Arbeitsstandort	24,8
Gehaltserhöhungen	24,7
Vertrauen durch Vorgesetzte	23,7
Flexible Arbeitszeitgestaltung (z.B. Vertrauensarbeitszeit)	22,7
Leistungsboni (Geld)	19,3



ZU WENIG ANERKENNUNG UND WERTSCHÄTZUNG? WIRKEN DEMOTIVIEREND.

An den demotivierenden Aspekten sieht man deutlich: Ein zu geringes Gehalt demotiviert am meisten. Aber auch zu wenig Anerkennung/Wertschätzung, eine hohe Arbeitsauslastung oder Probleme mit Vorgesetzten bzw. Kolleg:innen führen zu Demotivation. Häufig ist hier das direkte Arbeitsumfeld ein ausschlaggebender Faktor.

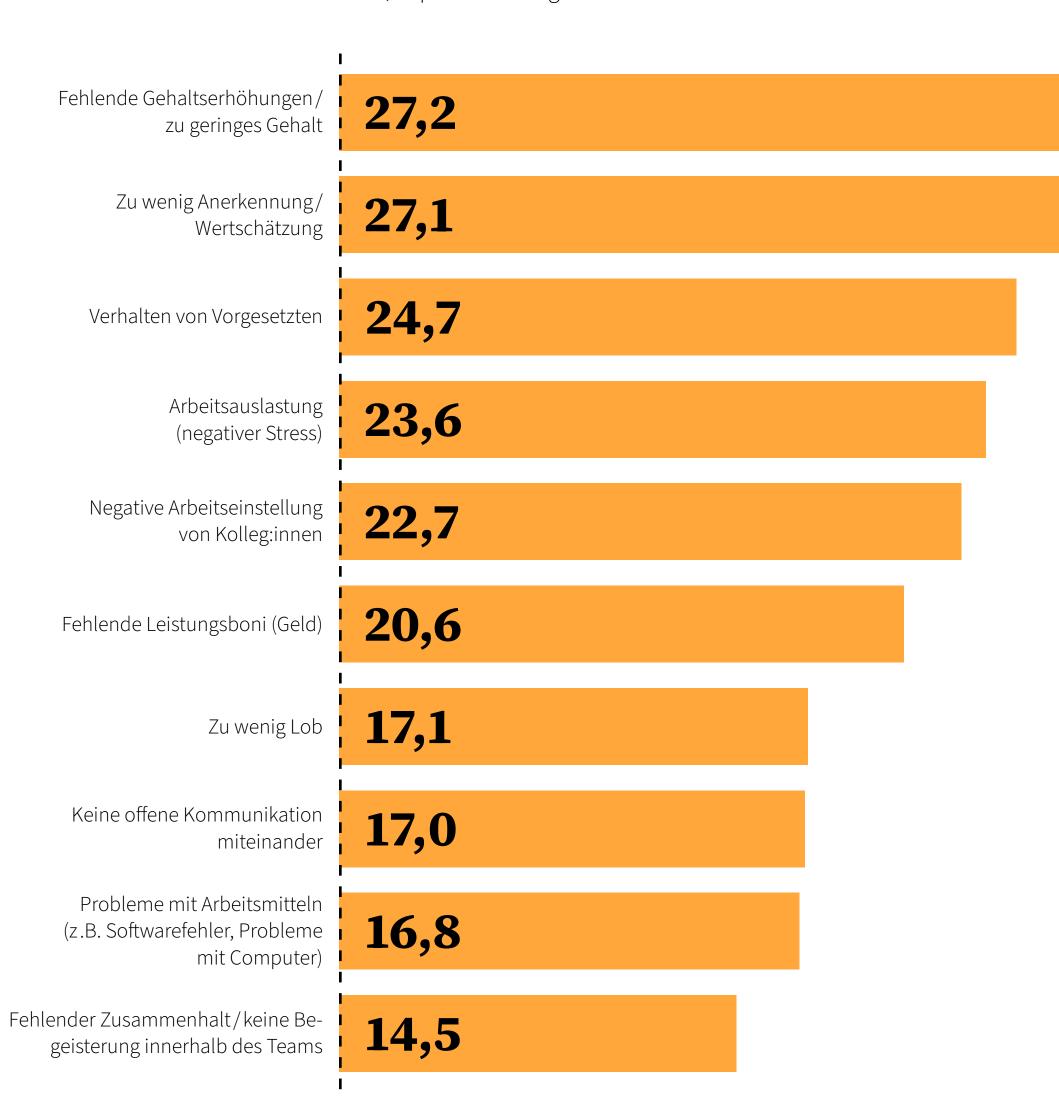


Prof. Dr.
Stefan Remhof
Professor für
Internationales
Management an der
IU Internationalen
Hochschule &
Geschäftsführer bei
Veritas Management
Group GmbH & Co. KG

"EINE GUTE BEZAHLUNG WIRD
MIT DER ZEIT ALS SELBSTVERSTÄNDLICH WAHRGENOMMEN UND MOTIVIERT NUR TEMPORÄR. GRAVIERENDE FOLGEN FÜR DIE MOTIVATION HAT
ES, WENN MITARBEITENDE ZU WENIG
GEHALT, KEINE ODER WENIG ANERKENNUNG ERFAHREN. SIE SPEICHERN
DIES NEGATIV AB UND SIND ZUDEM
EMPFÄNGLICHER FÜR NEUE JOBANGEBOTE ODER HEADHUNTER-ANFRAGEN,
BEI DENEN SIE UMWORBEN UND
UMSCHMEICHELT WERDEN.

Wenn Sie einmal zurückdenken, was demotiviert Sie in Ihrem Job?

In %, Top-10-Nennungen



Wertschätzung und Anerkennung? Ist beiden Geschlechtern wichtig. Bei den Motivatoren Gehaltserhöhung und Leistungsboni gibt es dennoch Unterschiede:

Leistungsboni: weiblich 15,1 % vs. männlich 23,7 % **Gehaltserhöhungen:** weiblich 22,2 % vs. männlich 27,3 %

Anerkennung/ Wertschätzung

32,8

Interesse am Aufgabengebiet

32,5

Gefühl, etwas Sinnvolles zu machen

28,4

Gehaltserhöhung

27,3

MÄNNER

FRAUEN

Interesse am Aufgabengebiet 30,3

Anerkennung/ Wertschätzung

29,3

Wenn Sie einmal zurückdenken, was *motiviert* Sie in Ihrem Job?

In %; Top-3-Aspekte je Geschlecht

WOVON HÄNGT DIE ZUFRIEDENHEIT AB?

Die weichen Faktoren zählen – und nicht das Geld. An erster Stelle steht dabei die angenehme Arbeitsatmosphäre. Sie beeinflusst die Zufriedenheit der Mitarbeitenden positiv zu 6,85 %. Auch ein angenehmes Verhältnis zu den Vorgesetzten wirkt sich stark positiv auf die Zufriedenheit aus. Einen signifikant negativen Einflussfaktor stellt hingegen der stressige Arbeitsalltag dar. Monetäre Aspekte haben zum Teil ebenfalls einen signifikanten Einfluss auf die Zufriedenheit – verlieren jedoch im Vergleich zu den anderen weichen Faktoren an Bedeutung.

ZUFRIEDENHEIT.

Basis der Ergebnisse ist eine umfassende Regressionsanalyse. Die signifikanten Faktoren mit einem Anteil von 52,0 % haben eine hohe Erklärungskraft. Die restlichen 48,0 % sind sowohl nicht abgefragte Faktoren als auch alle abgefragten, jedoch nicht signifikanten Faktoren.

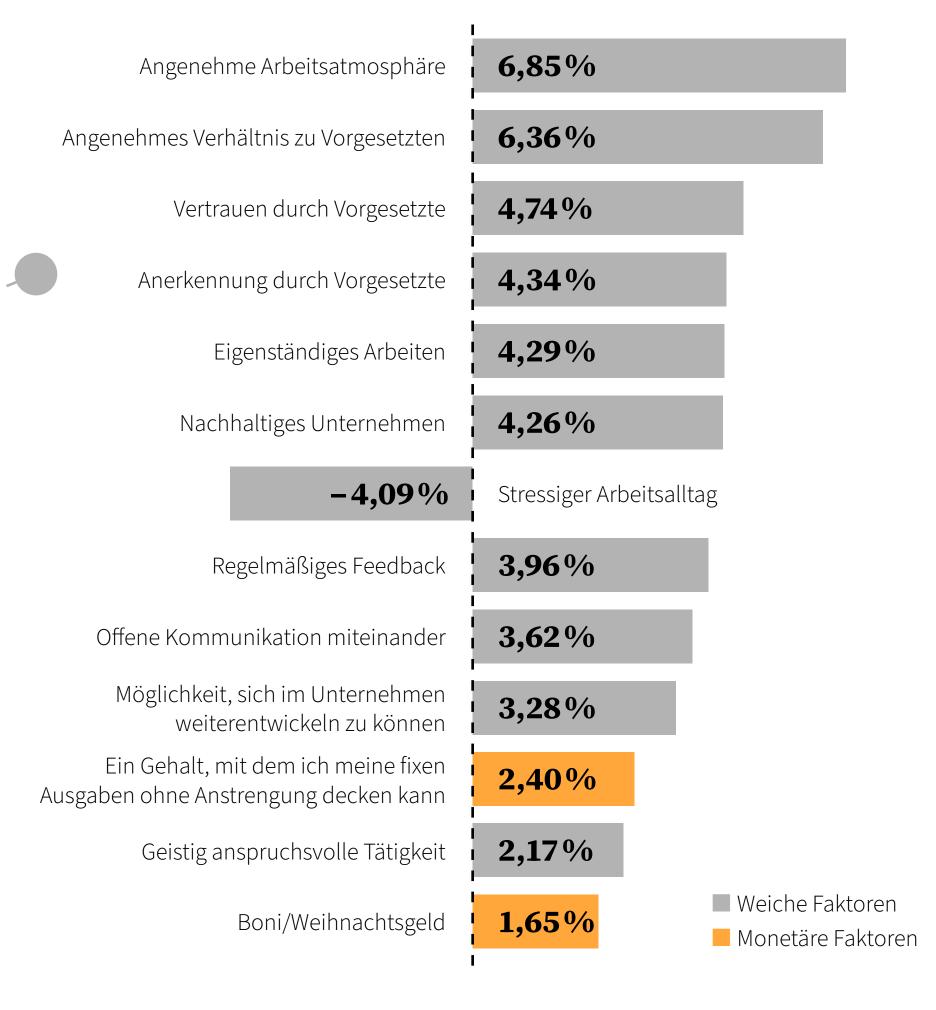
Signifikante Einflussfaktoren

52,0%

Sonstige & nicht signifikante Einflussfaktoren

48,0%

Signifikante Einflussfaktoren auf die Zufriedenheit



UND WAS BEEINFLUSST DIE MOTIVATION?

Wenn der Job der Mitarbeitenden interessant ist, steigt auch das Motivationslevel signifikant. Aus diesem Grund steht das Interesse am Aufgabengebiet auf Platz 1. Ebenfalls interessant: Auch eine sinnstiftende Tätigkeit hat signifikanten Einfluss auf die Motivation. Monetäre Aspekte sind bei der Motivation ebenfalls eher in der Unterzahl. Es geht in den meisten Fällen um sogenannte "weiche Faktoren", die motivieren.

MOTIVATION.

Basis der Ergebnisse ist eine umfassende Regressionsanalyse. Die signifikanten Faktoren mit einem Anteil von 47,1% haben eine hohe Erklärungskraft. Die restlichen 52,9% sind sowohl nicht abgefragte Faktoren als auch alle abgefragten, jedoch nicht signifikanten Faktoren.

Prof.in Dr.in
Susanne Krach
Studiengangsleiterin
und Professorin für
Personalmanagement an der
IU Internationalen
Hochschule

Sonstige & nicht signifikante Einflussfaktoren 52,9%

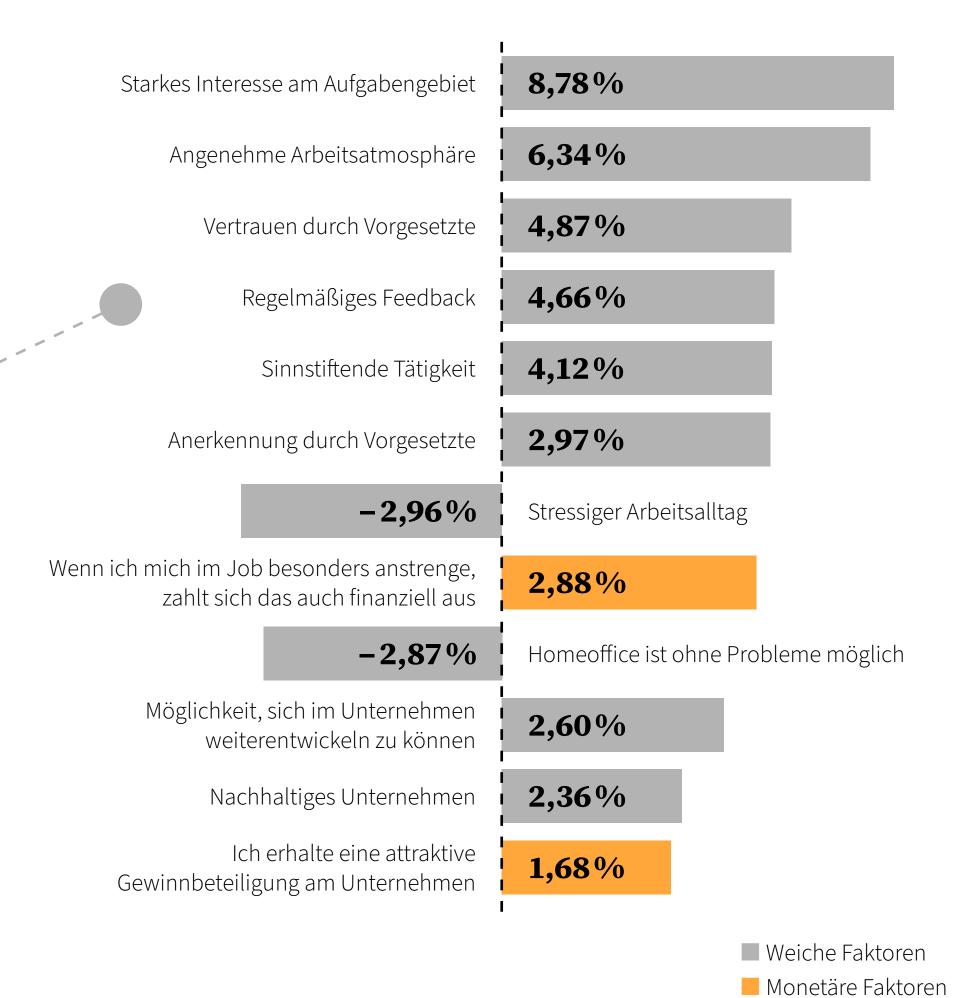
Signifikante

Einflussfaktoren

47,1%

"IM HOME-OFFICE BLEIBT DAS
GEMEINSCHAFTSGEFÜHL AUS, WAS SICH LANGFRISTIG
NEGATIV AUF DIE MOTIVATION DES GESAMTEN TEAMS
AUSWIRKT. WAS MAN SONST ÜBER DEN FLURFUNK WIE
VON ALLEIN MITBEKOMMT, ENTFÄLLT PLÖTZLICH. DABEI IST INSBESONDERE DIESE ART DES PERSÖNLICHEN
AUSTAUSCHS FÜR DIE MOTIVATION UND LEISTUNGSBEREITSCHAFT WICHTIG."

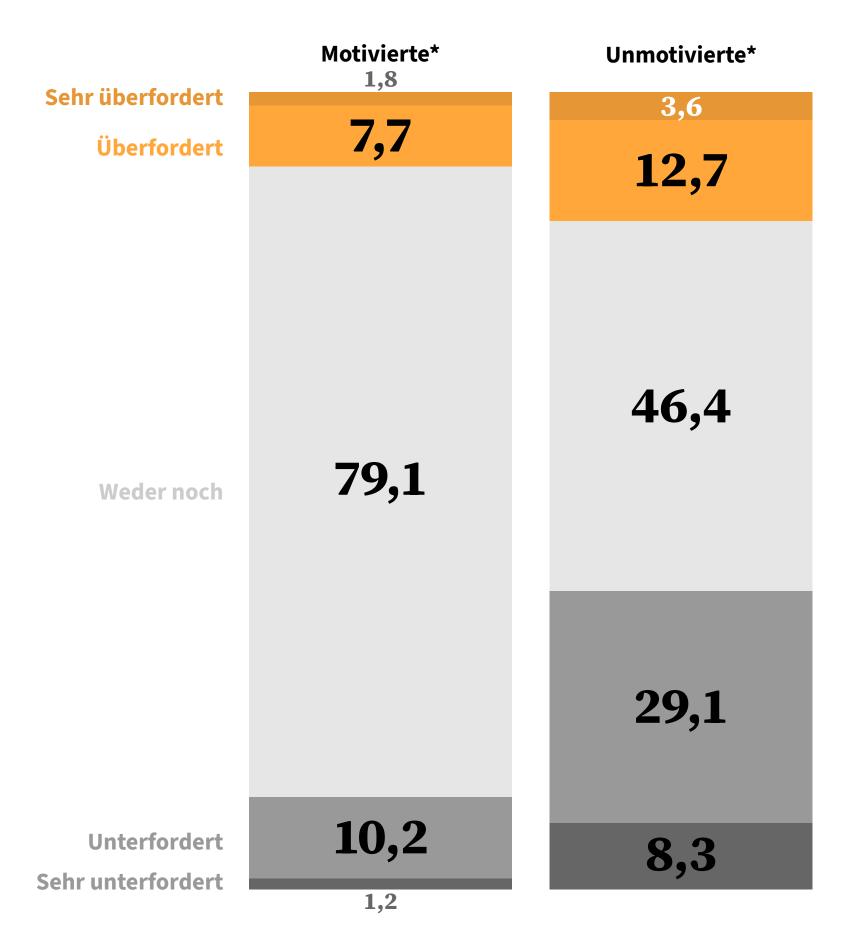
Signifikante Einflussfaktoren auf die Motivation



BORE-OUT VOR BURN-OUT.

Unzufriedene bzw. unmotivierte Arbeitnehmende fühlen sich in ihrer Arbeitsaufgabe häufiger über- oder unterfordert als zufriedene bzw. motivierte. **Der Grund jedoch ist sehr viel öfter Unterforderung als Überforderung.**

Ich fühle mich von meinen derzeitigen Arbeitsaufgaben geistig ... $\ln \%$



^{*} Motivierte / Unmotivierte: Top-3-Box / Bottom-3-Box aus der 6er-Skala bei der Frage nach aktueller Motivation

RÜHMTE FÜHRUNGSPHILOSOPHIEN, DIE AUF
KOMPLETT UNTERSCHIEDLICHEN MENSCHENBILDERN BASIEREN:
,THEORIE X' GEHT DAVON AUS, DASS DER
MENSCH VON NATUR AUS FAUL UND UNWILLIG IST, DESHALB ALSO ENG ANGELEITET
UND KONTROLLIERT WERDEN MUSS. DEMGEGENÜBER BASIERT ,THEORIE Y' AUF DER
ANNAHME, DASS MENSCHEN VON NATUR
AUS MOTIVIERT UND LEISTUNGSBEREIT SIND,
DESHALB WEDER ZWANG NOCH KONTROLLE
BENÖTIGEN. UND BEIDES SIND SELBSTERFÜLLENDE PROPHEZEIUNGEN!

Wir tendieren zur 'Theorie X', so haben wir es an vielen Stellen gelernt – doch es lohnt sich, 'Theorie Y' auszuprobieren. Viele Menschen sind motivierter und wachsen über sich hinaus, wenn man ihnen die Möglichkeit dazu gibt. Liebe Führungskräfte, trauen Sie Ihren Mitarbeitenden mehr zu!"



Prof.in Dr.in
Martina Lütkewitte
Professorin für
International Management & Fachgebietsleiterin "Wirtschaft & Management" an der
IU Internationalen
Hochschule

WER MOTIVIERT UND ZUFRIEDEN IST, BLEIBT LÄNGER.

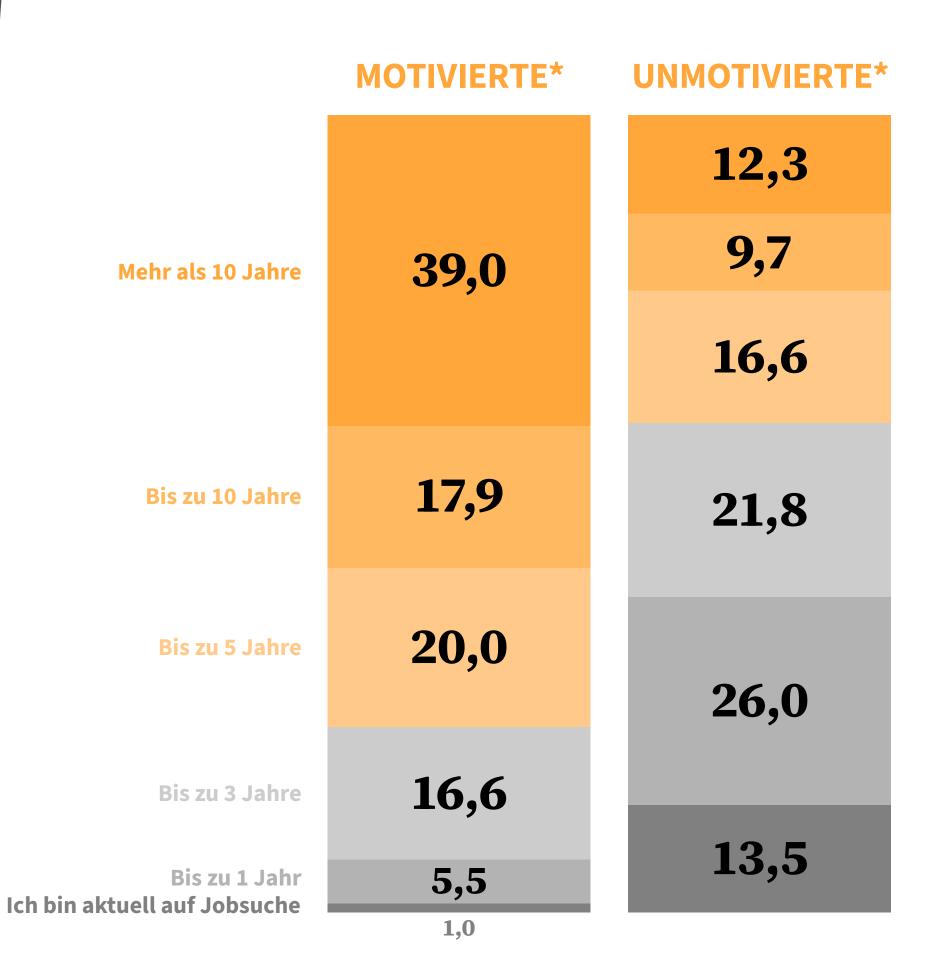
Die Bereitschaft, sich an ein Unternehmen zu binden? Steigt mit der

Motivation. Motivierte Befragte können sich vorstellen, deutlich länger bei ihrem:ihrer aktuellen Arbeitgeber:in zu bleiben, als unmotivierte Arbeitnehmende. 39,0 % der Motivierten können sich sogar vorstellen, über 10 Jahre im gleichen Unternehmen zu bleiben (statt 34,2 % gesamt). Hingegen sind nahezu die Hälfte der Unmotivierten stark wechselbereit.

Wie lange können Sie sich vorstellen, noch bei ihrem:
ihrer aktuellen Arbeitgeber:
in tätig zu sein? In %



Wie lange können Sie sich vorstellen, noch bei ihrem:ihrer aktuellen Arbeitgeber:in tätig zu sein? In %



^{*} Motivierte/Unmotivierte: Top-3-Box/Bottom-3-Box aus der 6er-Skala bei der Frage nach aktueller Motivation

DIE TOP-5-GRÜNDE FÜR EINEN ARBEITGEBENDENWECHSEL.

Wenn jemand gewechselt hat, dann liegt es meist an der Arbeitsatmosphäre. Doch auch der finanzielle Aspekt spielt eine entscheidende Rolle. Genauso wie die Unzufriedenheit mit den Vorgesetzten oder der Unternehmenskultur. Häufig sieht man zudem nicht die Chance, sich beruflich weiterzuentwickeln.

Aus welchen Gründen haben Sie Ihr letztes Unternehmen gewechselt?

In %; nur Befragte, die weniger als 12 Monate bei ihrem:ihrer aktuellen Arbeitgeber:in tätig sind und vorher eine andere Anstellung hatten (Top-5-Nennungen)

Schlechte Arbeitsatmosphäre

23,7

Finanzielle Aspekte

17,1

Unzufriedenheit mit Vorgesetzten

16,8

Berufliche Weiterentwicklung

16,8

Und w Bei kna wechse Unzufriedenheit mit der tiv vera Unternehmenskultur damit Assistance of the supposition of

^{*} Nur Befragte, die weniger als 12 Monate bei ihrem:ihrer aktuellen Arbeitgeber:in tätig sind und vorher eine andere Anstellung hatten.



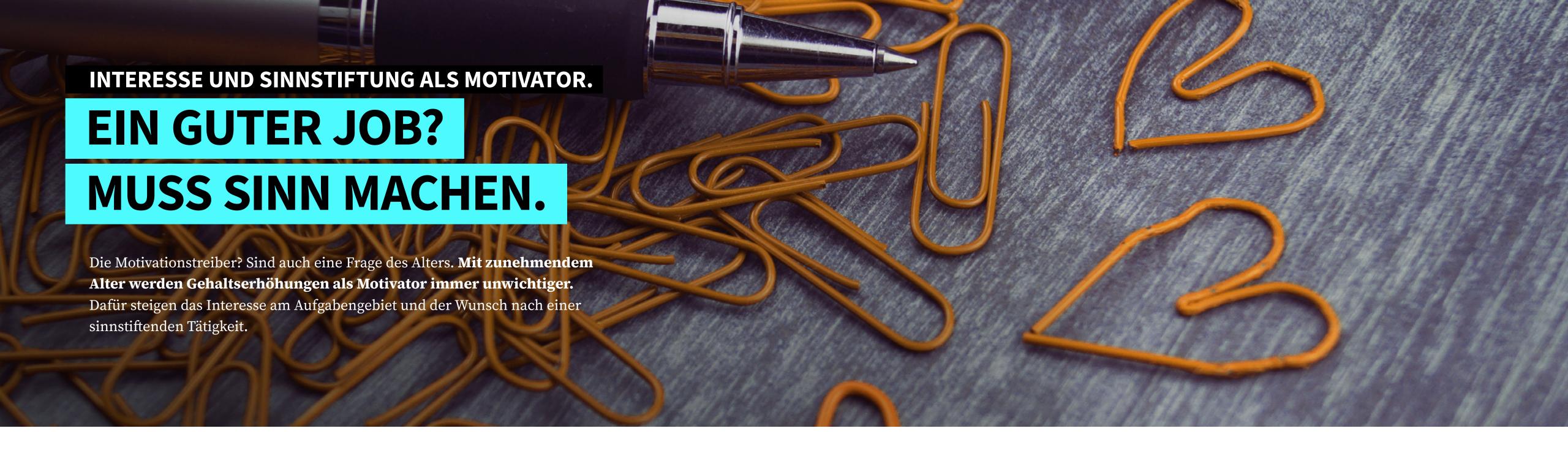
FACHKRÄFTE AN SICH BINDEN? IST GAR NICHT SO SCHWER.

Im heutigen War for Talents werben einige Unternehmen mit großem Eifer und Aufwand um neue Mitarbeitende. Dabei vergessen manche, wie wichtig die bestehende Belegschaft ist. Gutes Employer Branding richtet sich gleichermaßen nach außen wie innen – das heißt, die rosigen Versprechungen sollten bestenfalls auch stimmen und für Mitarbeitende erlebbar sein. Denn sind diese zufrieden und motiviert, bleiben sie länger, was dem Unternehmen viel Zeit und Geld spart.

Prof.in Dr.in Martina Lütkewitte

Professorin für International Management & Fachgebietsleiterin "Wirtschaft & Management" an der IU Internationalen Hochschule





Wenn Sie einmal zurückdenken, was motiviert Sie in Ihrem Job?

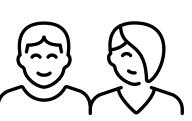
In %, Top-6-Nennungen je Generation

GENERATION Z BIS 25 JAHRE













BABY-BOOMER
DADI DOGMER
56 BIS 65 JAHRE



I	
28,0	Gehaltserhöhungen
27,7	Starker Zusammenhalt/hohe Begeisterung innerhalb des Teams
25,5	Anerkennung/Wertschätzung
24,5	Interesse am Aufgabengebiet
23,1	Gefühl, etwas Sinnvolles zu machen
22,0	Selbstständige Arbeitsgestaltung

I	
32,4	Anerkennung/Wertschätzung
32,1	Gehaltserhöhungen
27,8	Interesse am Aufgabengebiet
25,7	Starker Zusammenhalt/hohe Begeisterung innerhalb des Teams
24,3	Vertrauen durch Vorgesetzte
23,5	Gefühl, etwas Sinnvolles zu machen

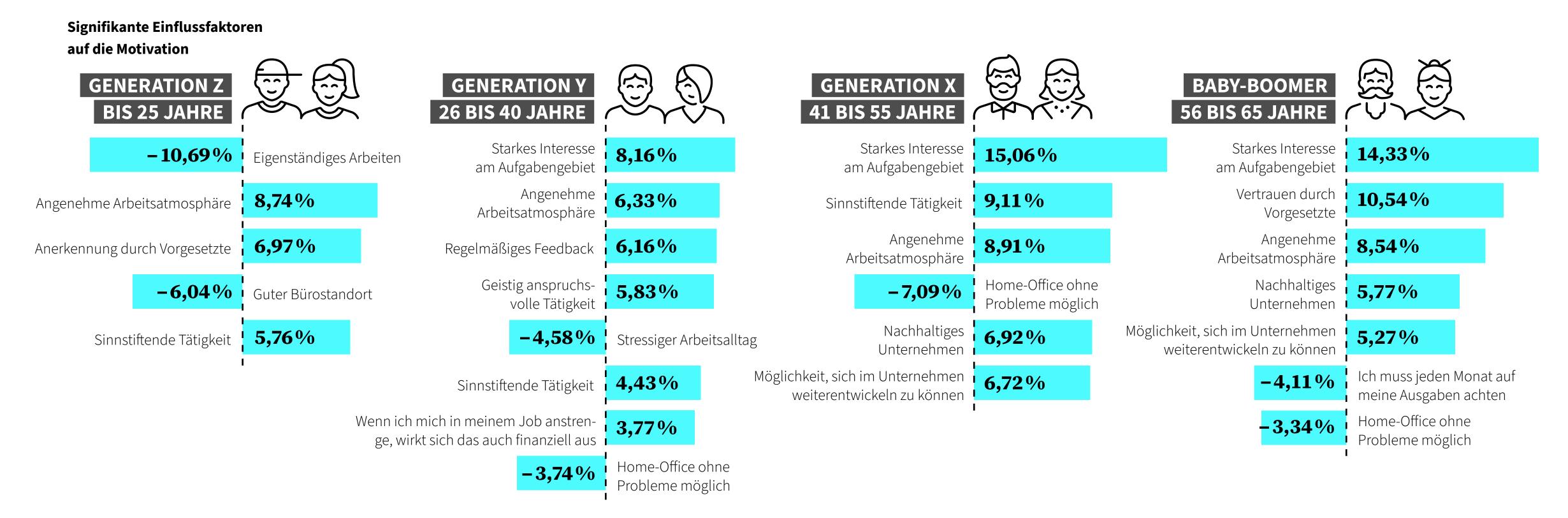
Interesse am Aufgabengebiet	32,7
ا Anerkennung/Wertschätzung ا	31,2
Selbstständige Arbeitsgestaltung	29,9
Arbeitsstandort	27,7
Gefühl, etwas Sinnvolles zu machen	26,9
Vertrauen durch Vorgesetzte	23,9

I	
bengebiet 38,9	Interesse am Aufgabengebiet
	Selbstständige Arbeitsgestaltung
schätzung 32,5	Anerkennung/Wertschätzung
	Gefühl, etwas Sinnvolles zu machen
tsstandort 29,0	Arbeitsstandort
1 95 8	Starker Zusammenhalt/hohe geisterung innerhalb des Teams

EINFLUSSFAKTOREN AUF DIE MOTIVATION: DER "SINNESWANDEL" KOMMT MIT DEM ALTER.

Je älter, desto interessanter und sinnstiftender sollte die Tätigkeit sein. Ein starkes Interesse am Aufgabengebiet steht ab dem 26. Lebensjahr über alle Generationen hinweg an erster Stelle – und hat somit den größten signifikanten Einfluss auf **die Motivation.** Und die Sinnstiftung? Insbesondere die Motivation der Generation X wird durch eine sinnstiftende Tätigkeit positiv beeinflusst. Aber auch bei den jüngeren Befragten ist dieser Aspekt unter den signifikanten positiven Einflussfaktoren zu finden. Bei

den Befragten ab 41 Jahren steigt zudem die Motivation, wenn in einem nachhaltigen Unternehmen gearbeitet werden kann. Ebenfalls interessant: Bei der Generation Z hat eigenständiges Arbeiten den größten und negativen Einfluss auf das Motivationslevel.



Das Motivationslevel lässt sich bei den beiden jüngeren Altersgruppen zu knapp 40 % durch die vorgelegten Variablen erklären, bei den beiden älteren Gruppen sind es gut 50 %.

DER TRAUMJOB? VERÄNDERT SICH MIT DEM ALTER.

Während das Gehalt in jungen Jahren für den typischen Traumjob noch enorm wichtig ist, sinkt dieser Wert im Alter um fast 20 Prozentpunkte. Ebenfalls der Wunsch nach Flexibilität im Arbeitsalltag. Dafür steigt das Bedürfnis nach einer selbstständigen Arbeitsgestaltung.

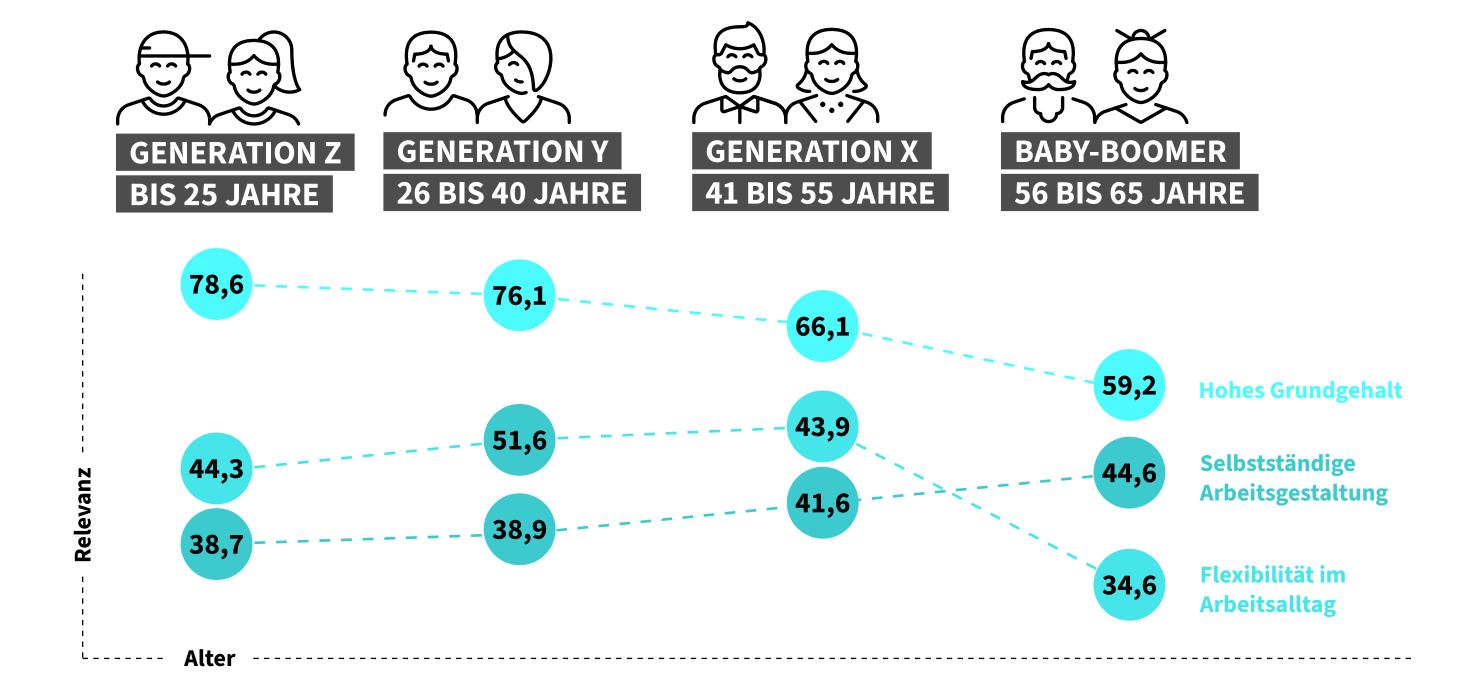
BERUFSEINSTEIGENDE BENÖTIGEN KLARE VORGABEN UND
STRUKTUREN FÜR IHREN ARBEITSALLTAG. ALLERDINGS DARF
DIES NICHT MIT STARRHEIT GLEICHGESETZT WERDEN. AUCH DIE BERUFSEINSTEIGENDEN WÜNSCHEN SICH FLEXIBILITÄT, EINE GUTE WORK-LIFE-BALANCE
UND EINE SINNSTIFTENDE TÄTIGKEIT."



Prof. Dr. Stefan Remhof
Internationales Management
an der IU Internationalen
Hochschule & Geschäftsführer bei Veritas Management Group GmbH & Co. KG

Stellen Sie sich vor, Sie könnten sich Ihren Traumjob zusammenbauen. In welcher Reihenfolge würden Sie die folgenden Aspekte setzen?

In %; Anteil, wie häufig Aspekt in Top 5 vertreten ist; die 3 häufigsten Nennungen im Gesamtüberblick





EINE NACHHALTIGE ARBEITSMOTIVATION? BRAUCHT DIE UNTERSCHEIDUNG ZWISCHEN JUNG UND ALT.

Welche Faktoren eine Rolle dabei spielen, ob ein:e Mitarbeiter:in motiviert ist oder nicht, lässt sich nicht pauschal sagen. Vielmehr hängt dies davon ab, welche Faktoren von den Mitarbeitenden als motivierend wahrgenommen werden. Deshalb kommt es darauf an, diese motivierenden Faktoren nicht nur individuell, sondern auch den spezifischen Merkmalen einer Zielgruppe zuzuordnen wie Alter, Berufsgruppe, Ausbildungsniveau. Gerade die Unterscheidung zwischen Alt und Jung hilft Unternehmen, die "altersspezifischen" Motive anzusprechen, um motiviertes Verhalten bei allen Mitarbeitenden hervorzurufen.

Prof.in Dr.in Susanne Krach

Studiengangsleiterin und Professorin für Personalmanagement an der IU Internationalen Hochschule

FACTS ZU DEN STUDIENTEILNEHMER:INNEN.

ÜBER DIE STUDIE.

Wie alt sind Sie?

In %



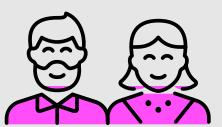
13,8%

GENERATION Z BIS 25 JAHRE



30,2%

GENERATION Y 26 BIS 40 JAHRE



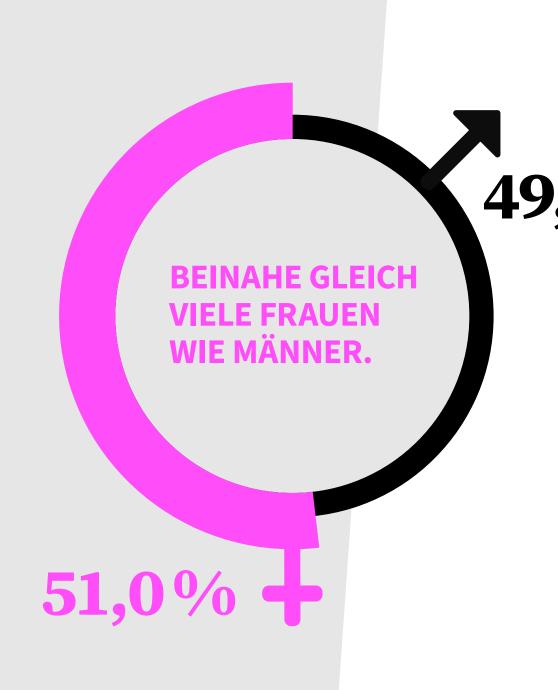
33,6%

GENERATION X 41 BIS 55 JAHRE

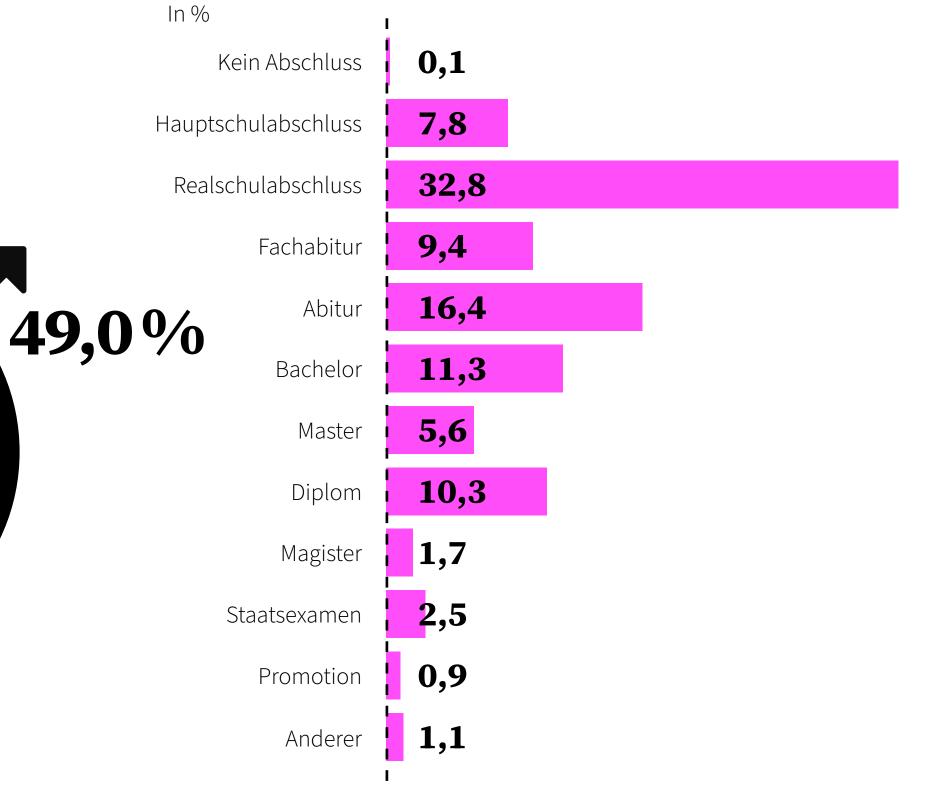


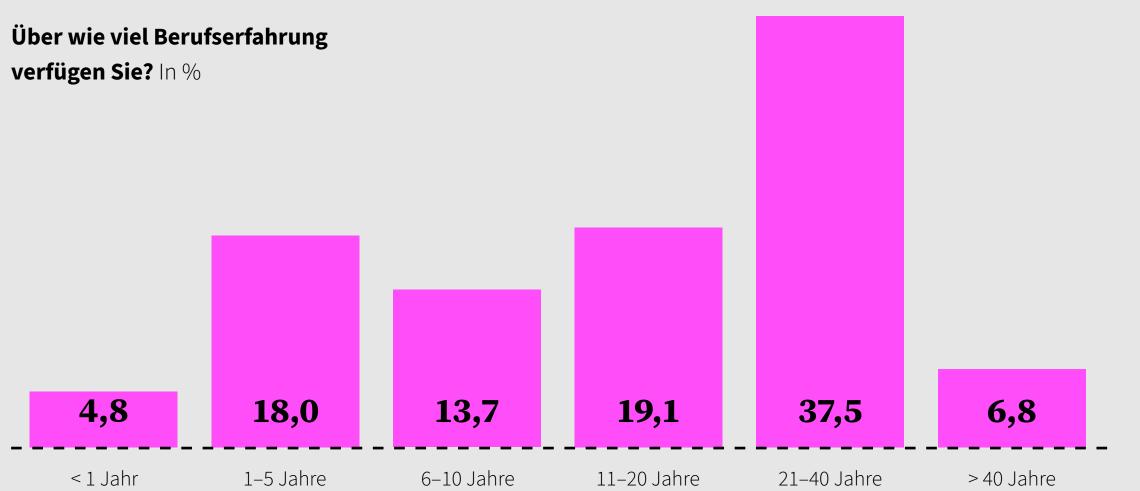
22,2%

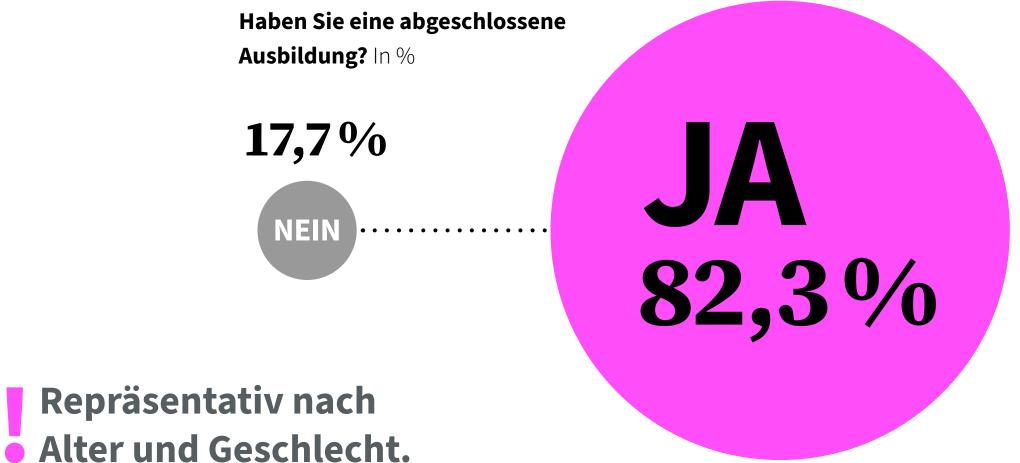
BABY-BOOMER 56 BIS 65 JAHRE



Was ist Ihr höchster allgemeiner Bildungsabschluss?





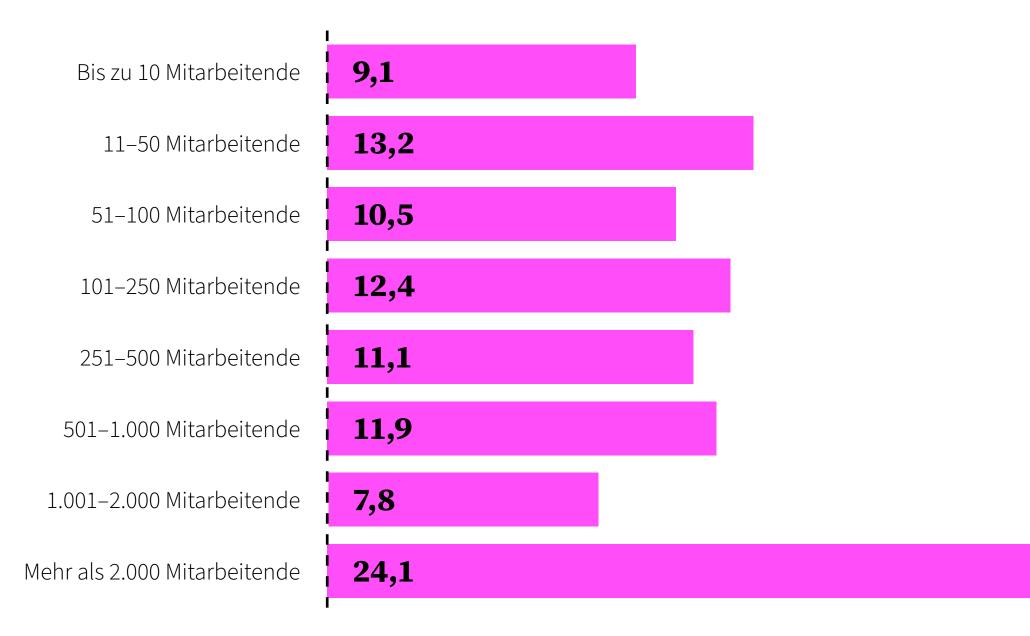


Facts zu den Studienteilnehmer:innen. | **25**

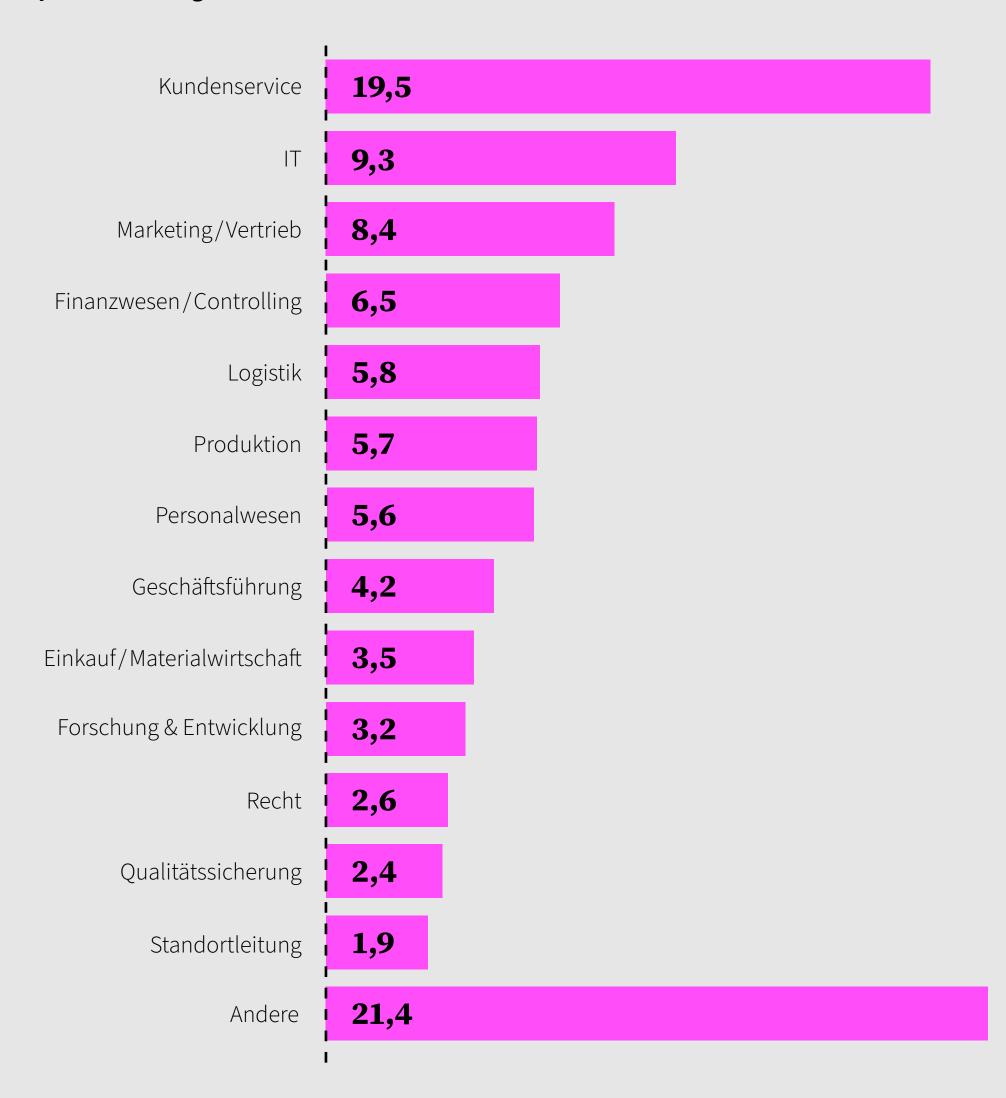
FACTS ZU DEN STUDIENTEILNEHMER:INNEN.

ÜBER DIE STUDIE.

Wie viele Mitarbeitende hat das Unternehmen, in dem Sie aktuell tätig sind? In %



In welchem Bereich sind Sie persönlich tätig? In %

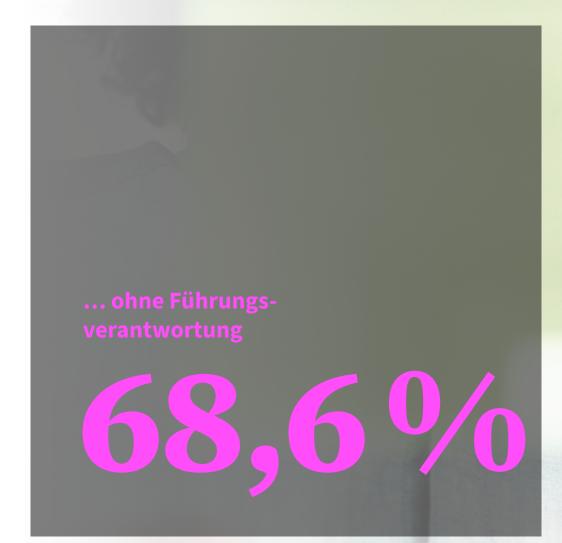


FACTS ZU DEN STUDIENTEILNEHMER:INNEN.

ÜBER DIE STUDIE.

Zielgruppe: Personen zwischen 18 und 65 Jahren, die bei einem:einer Arbeitgeber:in angestellt sind.

Angestellte:r...



... mit Führungs

Wie hoch ist Ihr jährlich vertraglich vereinbartes **Brutto-Festgehalt?**



Ab 65.000 € brutto/Jahr 12,4%

Kontakt zu uns?!

Bei Fragen oder Anmerkungen erreichen Sie uns unter: research@iu.org

IMPRESSUM

Herausgeberin:

IU Internationale Hochschule Juri-Gagarin-Ring 152 · 99084 Erfurt iu.de

Das Ministerium für Wirtschaft, Wissenschaft und Digitale Gesellschaft des Landes Thüringen ist für die IU Internationale Hochschule an allen Studienorten in hochschulrechtlichen Angelegenheiten zuständig.

Besuche uns auch auf:









Zeitraum der Befragung: 14.07.2021 - 23.07.2021 Anonyme Befragung via Tivian Panel: Gapfish

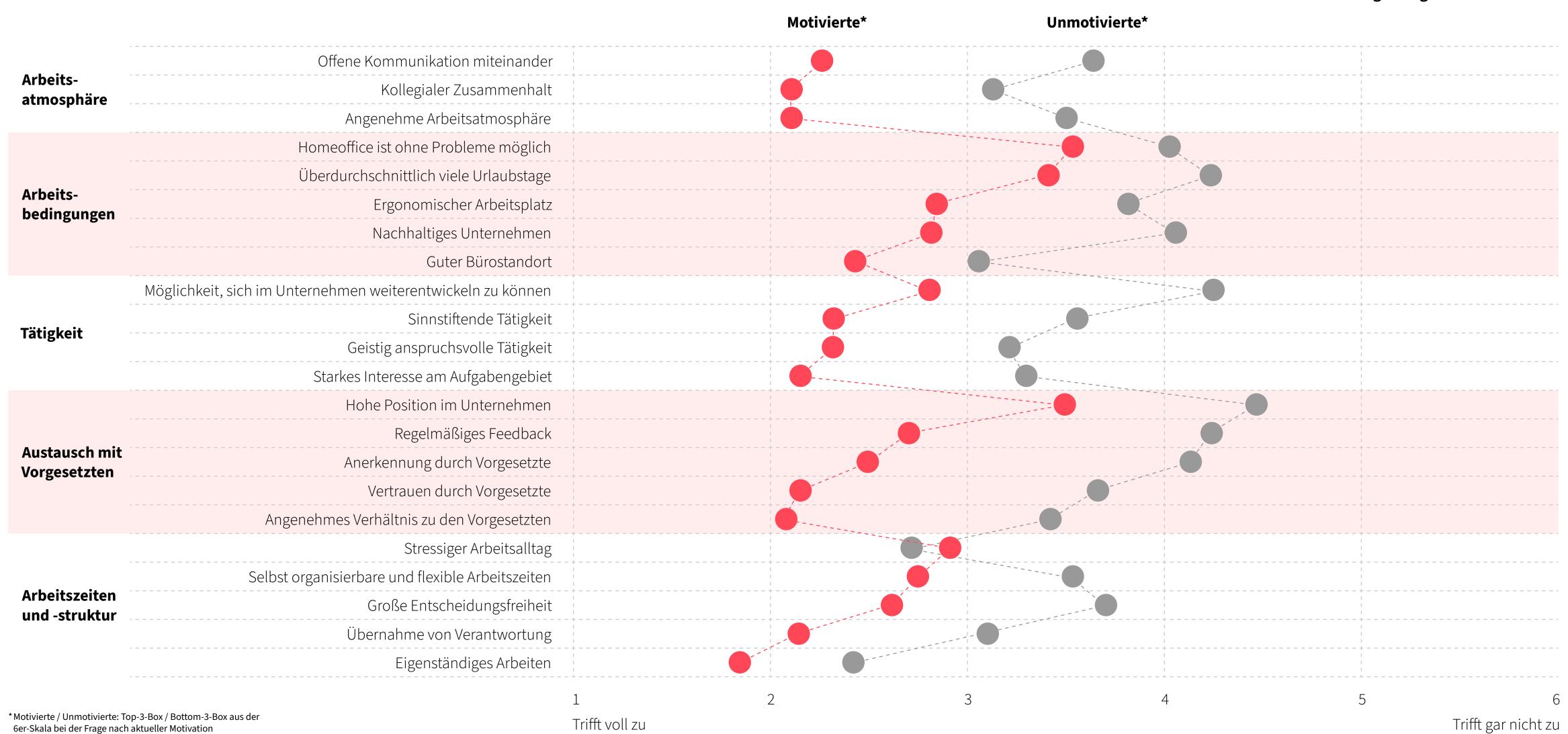


Nachhaltige Arbeitsmotivation

APPENDIX

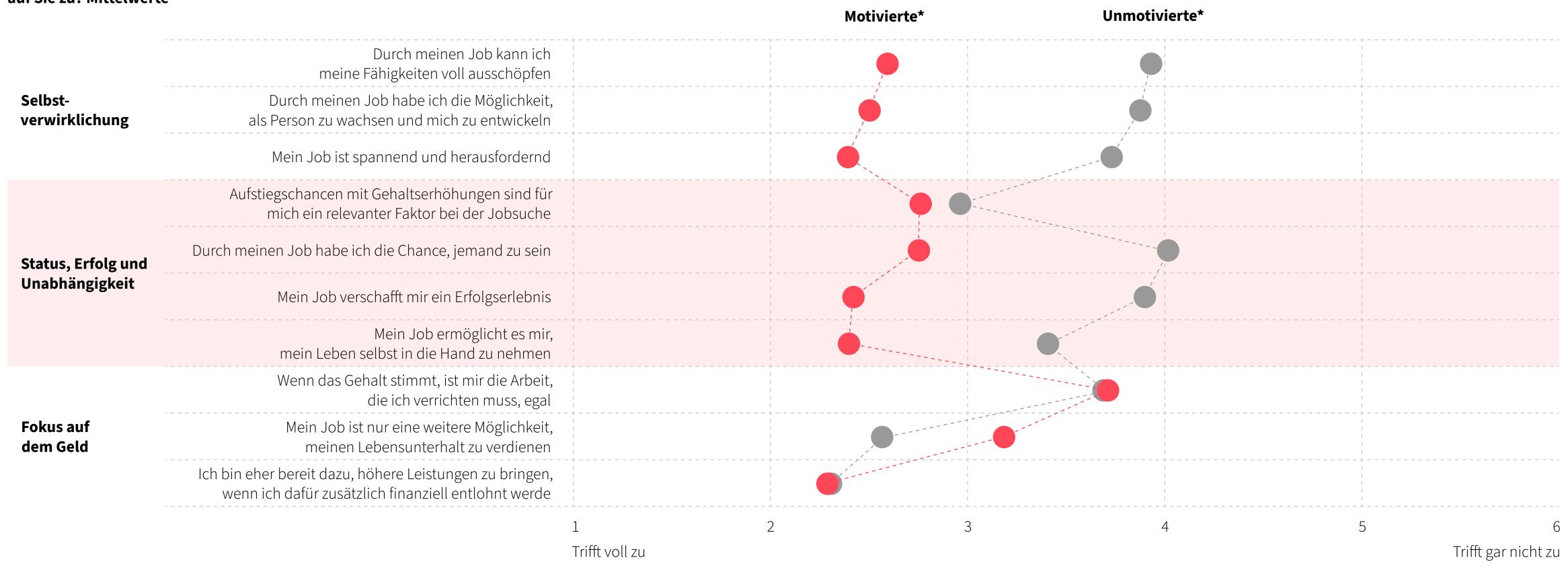
MOTIVIERTE? SEHEN DIE ARBEIT DEUTLICH POSITIVER.

Wie stark treffen die folgenden Aspekte auf Ihre derzeitige Tätigkeit zu? Mittelwerte



MEHR ALS NUR GELD VERDIENEN.

Wie sehr treffen die folgenden Aussagen auf Sie zu? Mittelwerte



^{*} Motivierte / Unmotivierte: Top-3-Box / Bottom-3-Box aus der 6er-Skala bei der Frage nach aktueller Motivation